

CURSO DE HABILIDADES SOCIALES

El curso está dirigido a trabajadores que requieran adquirir herramientas de habilidad social en el ámbito laboral. Al finalizar el curso, el participante será capaz de conocer y aplicar las conductas que permiten una mejor interacción social con los demás en diversas situaciones en el ámbito personal, pero especialmente en el laboral. Este curso consta sólo de la modalidad teórica, con una duración de 1 hora y se desarrolla mediante nuestra plataforma de aprendizaje web.

CONTENIDOS

1.- Definición de habilidades sociales

- ¿Qué son las habilidades sociales?
- Sus principales características

2.- Principales habilidades sociales en el trabajo

- Autocontrol, respeto y ética, comunicación eficaz, resolución de problemas, empatía y asertividad.
- Liderazgo, colaboración y cooperación, norma y autoridad, autoconfianza y autocrítica.

3.- Herramientas para mejorar las habilidades sociales

- Consejos para utilizar las herramientas adecuadas en el ámbito laboral y personal.

CAPACITACIÓN



! CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

- **Aprobación:** 70%
- **Vigencia:** 2 años
- **Duración Total del curso:** 1 hora
- **Lugar de ejecución:** El curso se ejecuta en modalidad e-learning
- **Entregable:** Certificado del curso, que contiene los resultados generales del curso.
- **Tiempo de entrega del certificado:** 24 horas hábiles, posterior a la finalización y aprobación del curso
- **Dirigido a:** Conductores de vehículos Clase A y B con licencia vigente.



REQUISITOS



El participante debe presentarse con 15 minutos de anticipación a la hora de ejecución de la evaluación.



El participante debe presentarse, de forma obligatoria, con su cédula de identidad y licencia de conducir vigentes.



El participante debe encontrarse descansado y sin molestias físicas que impidan un desempeño óptimo durante el servicio



PROPUESTA DE VALOR



SIMULADOR DE CONDUCCIÓN AVANZADO



CALENDARIO EN PLATAFORMA EXTRANET



PLATAFORMA E-LEARNING



EXPERTOS EN ASESORÍAS EN TRANSPORTE MINERO



EVALUACIÓN PSOCOTÉCNICA INTEGRAL (VTS).



INSTRUCTORES CERTIFICADOS Y EXPERTOS



Av. Eliodoro Yañez 2334, Providencia, Santiago
Isaac Arce 215, Antofagasta
Jorge Washington 2275, Antofagasta



ventas@inatrans.cl