

### INGRESO PLATAFORMA EXTRANET .....

www.inatrans.cl



Para ingresar a la plataforma extranet, debe contar con un computador, tablet o celular que cuente con acceso a internet.

1- En la barra del explorador (Internet Explorer, Chrome, Firefox etc) debe ingresar la dirección de Inatrans, **www.inatrans.cl.** 

2- En la esquina superior izquierda se encontrá el botón para ingresar a Extranet

### **INGRESO PLATAFORMA EXTRANET**

	inicie sesión en su cuenta
	Rut 12345678-0
() inatrans	Contraseña <u>12</u> 3*****-0 Ø
Plataforma de administración	Entrar
	¿Olvidó su contraseña? Ingrese aquí
	¿No estás registrado? Haz Click aquí

En usuario y Contraseña ingrese su Rut sin puntos y con guion, ejemplo: 15123456-k

Inatrans Servicios SPA | www.inatrans.cl Casa Matriz Av. Condell 115. Providencia- Santiago , teléfono 232383900 | Sedes: Isaac Arce N° 215 Antofagasta, teléfono 232383910 Patricio Lynch N° 261 Iquique, teléfono 232383950. Contacto



#### **AGREGAR ORDEN DE TRABAJO**

(	Inatrans	Dashboard	Calendario	Ordenes de trabajo	Inbox formularios	Empresas	Usuarios	Configuraciones	Reportes			
Or	denes de tra	bajo										Agregar orden de trabajo
	N° ODT 🌩	FECHA ‡		SERVICIO O PACK 🌩	SUCUR	SAL \$		EMPRESA 🗘		AREA EMPRESA 🌐	ESTADO 🌻	
	3537936	06 de abr., 2022		Beenary	Beenar	y		Soporte		Soporte 1	Solicitado	
	3537935	05 de abr., 2022		Certificación De Conducto A2, A3 En Simulador	ores Clase Oficina	Inatrans Santiago		Transportes Rioja Ltda		Quebrada Blanca QB2	Solicitado	
	3537934	05 de abr., 2022		Curso Conducción 4x4 Y J Montana	Alta Oficina	Inatrans Santiago		Transportes Rioja Ltda		Quebrada Blanca QB2	Solicitado	
	3537933	05 de abr., 2022		Curso Conducción 4x4 Y / Montana	Alta Oficina	Inatrans Santiago		Constructora Excon S.	Α.	Quebrada Blanca Qb2	Solicitado	
	3537932	05 de abr., 2022		Certificación De Conducto 4x4	ores Clase B Oficina	Inatrans Santiago		Constructora Excon S.	Α.	Quebrada Blanca Qb2	Solicitado	

	Nueva orden de trabajo	
	* EMPRESA	
	Inatrans Servicios SPA 🗸 🗸	
SERVICIO O PACK 👙	* AREA EMPRESA	AREA EMPRESA 🌲
Beenary	Santiago	Soporte 1
Certificación De Conductores Clase A2, A3 En Simulador	# SUCURSAL	Quebrada Blanca QB
Curso Conducción 4x4 Y Alta Montana	Oficina Inatrans Santiago	Quebrada Blanca QB
urso Conducción 4x4 Y Alta Montana	* SERVICIO O PACK DE SERVICIOS	Quebrada Blanca Qb
rtificación De Conductores Clase B 4	Curso Conducción 4x4 Y Alta Montana	Quebrada Blanca Qb
enary	OBSERVACIÓN DEL CLIENTE ①	Soporte 1
enary		Soporte 1
enary		Soporte 1
enary		Soporte 1
inejo A La Defensiva En Simulador el	0/240 PROPIEDAD DEL CLIENTE ()	Minera Escondida
lanejo A La Defensiva En Simulador		Minera Escondida
eenary		Soporte 1
eenary	0/240	Soporte 1
eenary	* ORDEN DE COMPRA	Soporte 1
anejo A La Defensiva En Simulador el	Busca o arrastra un archivo	Minera Escondida
lanejo A La Defensiva En Simulador Iel	Por favor agrega un archivo	Minera Escondida
lanejo A La Defensiva En Simulador Iel	Country Country A.	Minera Escondida
lanejo A La Defensiva En Simulador	Cancelar Agregar	Minera Escondida

1.- Puede pasar a realizar la solicitud de servicio. Haciendo clic en "Orden de Trabajo" y luego "Agregar Orden de trabajo".

2- Al presionar "Agregar Orden de trabajo" debe completar los datos obligatoriamente, deberá subir comprobante de pago / OC según condición de pago aprobada por Inatrans. Y hacer clic en "Agregar"

Importante: Tener en cuenta que la reserva puede pasar a cancelada si es que el comprobante de pago o la orden de compra presentan errores tanto en el servicio, valor, razón social o días de pago.



#### AGREGAR PARTICIPANTES A ODT

Creada el 06/04/2022				Siguiente estado	V (	iuardar 🖉 🗌
Solicitado						
ODT #35	37937					
Olicina Instrans Santiag Simulación: Curso C	o Conducción 4x4 Y Alt	ta Montana				
Información	Participantes	Archivos adjuntos				
		1	$\sim$			
		-	3			
		No hay	participants			
		Aún no tienes partici "agregar participante"	antes. Haz click en el t , para agregar un parti	ootón cipate,		
		o "carga masiva" para	agregar participantes o rchivo.	le una		

1.- Inmediatamente podrá saber el número de la ODT y será dirigido al apartado de "Participantes" en donde debe pinchar en "Agregar participantes"

Ordenes de trabaio		
	Registro de participante	5
Creada el 15/07/2022		v Guardar 🧨
Por: Faviana Saez Perez - Inatrans Admir	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	
fsaez@inatrans.cl	Rut 🗸	
Solicitado	Rut	
ODT #252024	Pas	
001 #3536244	Dni	
Sucursal Condell, Santiago	* APELLIDO	
Simulación: Examen Práctico Can		
Información Participanto	EMAIL	
	ii	
	·	
Participantes		
	Cancelar Guardar	
Cristina Andrea Jara Cifuel		Ū

2.- Debe agregar, obligatoriamente, los datos solicitados para el registro de cada participante y hacer clic en "Guardar". Es posible agregar a participantes por medio del RUT, Pasaporte y/o DNI



#### **AGREGAR PARTICIPANTES A ODT**

Sölicitado ODT #3537937 Oficina Instrans Santiago Simulación: Curso Conducción 4x4 Y Alta Montana	3 Para agregar a otro participante, en la misma ODT, es necesario hacer clic en los 3 puntos que aparecen más abajo
Información Participantes Archivos adjuntos	
Participantes :	4 Debe seleccionar la opción de "Agregar participante"
sábado 09 de abril 2022 📑 08:30 a 10:30 10:30 a 12:30 12:30 14:30 14:30 14:30 16:30 16:30 16:30 18:30	Para cada participante que se inscriba en la ODT debe, obligatoriamente, completar los datos y hacer clic en "Guardar". Es posible agregar a participantes por medio del RUT, Pasaporte y/o DNI.
pantes Llefry Arias Ochoa at356560	



Para realizar Carga Masiva de participantes, es necesario hacer clic en el botón de "Carga Masiva".

Aparecerán dos opciones: Buscar un archivo o descarga el formato. En caso que tenga el archivo con los datos del participante, se puede arrastrar el archivo o buscarlo haciendo clic en la primera opción. En caso de requerir el formato, debemos hacer clic en "Descargar Formato", inmediatamente se descargará un formato Excel que debe ser completado con todos los campos requeridos.



#### **AGREGAR PARTICIPANTES A ODT**

Ar	chivo	Inicio Insertar	Disposición	de página	Fórmulas	Datos	Revisar	Vista	Ayu	da		
Pe		Arial	- 10 - A	^ A <sup>×</sup>   ≡ : A -   ≡ :	= <b>-</b> »,	란 Aju	istar texto mbinar y c	entrar ~	Genera \$~	I % ∞	- ,00 _00	Formato D
Port	apapeles I	s Fu	ente	5	· · .	lineación		12		Número	F34	E E
A1		• : × •	<i>f</i> ∞ Rut									
	А	В		С		D		L .	F		G	н
	Rut	Email	Nombre	<b>:S</b>	Ape	lidos						
1	12345678	-9 eiemplo@inati	rans.cl Nombre	eiemplo	Apel	idos Eiemi	olo					
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												

El archivo de Excel luce de la siguiente forma y se deben completar todos los datos: Rut, sin puntos, con guion; E-mail, y Nombres y apellidos del participante



#### **RESERVA HORA DE SERVICIO**

Dashboard	Calendario	Ordenes de trabajo	Inbox formulario	s Empresas	Usuarios	Configuraciones	Reportes	
	Creada el 06/0 Solicitado	04/2022			9	Siguiente estado		₽° Ū
	ODT :	#3537937						
	Oficina Inatra Simulación	ns Santiago tr Curso Conducción 4x4 Y	' Alta Montana					
	Informa	ción Participantes	Archivos adjuntos					
	Participa	ntes						:
	FS Favi	iana Sáez						Û
	sábado 0 08:30 t	9 de abril 2022 <b>1</b> ( 10:30 10:30 12:30	DDT #353	a 16:30 16:30 a 1	18:30			
		2	Oficina Inatrans Santiago Sit << < al	br. 2022	> >> ana			
			lu ma mi 28 29 30	ju vi sá 31 1 2	do 3 <sup>os ad un</sup>	tos		
			11 12 13	7 8 9 14 15 16	17			
			Pai 18 19 20 25 26 27	21         22         23           28         29         30	1			
			2 3 4	5 6 7 Hoy	8			
		(	sábado 09 de abril 08:30 a 10:30	2022 E	2:30 a 14:30 1	4:30 a 16:30 16:30 a	18:30	



1.- Una vez agregados los participantes, se desplegarán las horas disponibles más próximas a la fecha y quedará seleccionada una hora por defecto. En caso de requerir una fecha y hora distinta, debe hacer clic en el calendario que está debajo del nombre del participante:

2.- Al hacer clic en el calendario, podrá seleccionar el día en que se desea el servicio.

3.- Al seleccionar el día de preferencia se mostrarán las horas disponibles para ese servicio en esa fecha, procede a seleccionar.



### **TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO**

oard	Calendario	Ordenes de tr	abajo Inbox formularios	Empresas	Usuarios	Configuraciones	Reportes
÷	- Detalle de	orden de tra	bajo				
	Esta orden de	trabaio aún no	está confirmada, revise los n	articinantes nar:	a luego confir	mar	
1 (	He leído los	términos γ condic	iones				Confirmar
	Creada el 06/04	4/2022			5	guiente estado	Guardar 🖌 🗍
	ODT #	<b>#35379</b> 3	37				
	Oficina Inatran	s Santiago					
	Simulación	Curso Conducció	n 4x4 Y Alta Montana				
	Informac	ión Participa	antes Archivos adjuntos				
		Out was a					-
		Ordenes d	Condiciones de servio	cio			ieportes
		e orden de	Términos y Condiciones de los	Servicios Inatrar	15		
			Todos los servicios que preste indican en este documento. La	Inatrans están suje persona que solic	etos a los términ ita los servicios	os y condiciones que se en clientes.servicios.cl,	2
		e trabajo aún	en representación de su Empre condiciones. Por el sólo hecho	esa, declara que co de acceder y solic	itar servicios en	estos términos y nuestra extranet, usted	Cont
		s <u>terminos y co</u>	adquiere la calidad de usuario este documento. Debido a lo a	y por lo tanto acer nterior, solicitamo	s lea este docur	ies que se establecen en nento.	
			<ol> <li>Descripción y contratación</li> <li>Usuario y clave de acceso</li> </ol>	de los servicios			
		4/2022	<ol> <li>Solicitud del servicio y espe</li> <li>Ejecución del servicio</li> </ol>	cificación de los re	equisitos del clie	nte	Guardar
		42527	5 Modificación, suspensión o 6 Programación, retrasos e ir	cancelación del se asistencias	ervicio		
		+3337	<ol> <li>7 Entrega de resultados</li> <li>8 Facturación y cobranzas</li> </ol>				
		Curso Conduc	9 Reclamos y sugerencias 10 - Propiedad del cliente y co	nfidoncialidad			
		ción Part					
						Cerrar	
	← Detalle d	le orden de ti	rabajo				

le trabajo aún no está confirmada, revise los participantes para luego confirmar

1.- Inmediatamente haya seleccionado las fechas de todos los participantes inscritos debe ir a la parte superior de la página para leer los "Términos y Condiciones de los Servicios Inatrans", los lee y selecciona "Cerrar"

3. Hace clic en "He leído los términos y condiciones y en "Confirmar"

Inatrans Servicios SPA | www.inatrans.cl

términos y condi

Casa Matriz Av. Condell 115. Providencia- Santiago, teléfono 232383900 | Sedes: Isaac Arce N° 215 Antofagasta, teléfono 232383910 Patricio Lynch N° 261 Iquique, teléfono 232383950. Contacto



### **TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO**

cta orden de trabaio aún no está co	unfirmada ravise los participantes para luero confirmar	
He leído los <u>términos y condiciones</u>	inininaua, revise ios parucipantes para nego comininar.	Confirmar
	Confirmar orden de trabajo	_
Creada el 06/04/2022	¿Estás seguro de confimar la orden de trabajo? do	V Guardar 🤌 🗓
Solicitado	Cancelar Si, confirmar	
ODT #3537937		
Oficina Inatrans Santiago		

4.- Se solicitará confirmar el servicio, en caso de estar conforme con las fechas y horas, hace clic en Sí, confirmar. En caso de dudas o necesidad de modificar algún dato, hace clic en "Cancelar"

### **REVISIÓN DE DATOS DE LA ODT** ···



1.- Podrá ver la fecha de la ODT, el estado en que se encuentra, el número de ODT; la sucursal y el servicio

Inatrans Servicios SPA | www.inatrans.cl

Casa Matriz Av. Condell 115. Providencia- Santiago, teléfono 232383900 | Sedes: Isaac Arce N° 215 Antofagasta, teléfono 232383910 Patricio Lynch N° 261 Iquique, teléfono 232383950. Contacto



### CONFIRMACIÓN DEL SERVICIO

Finalizado el proceso, tendrá que esperar el correo de la coordinadora de la sucursal correspondiente, según los siguientes casos:

La coordinadora revisará: Modalidad de pago, servicio y participantes, en caso que exista algún error en el pago y/o registro de participantes, será informado mediante el correo electrónico a quien haya solicitado el servicio.

1.- En caso que exista algún error en los datos la ODT será informado mediante el correo electrónico a quien haya solicitado el servicio.

2.- En caso de estar todo en orden, se enviará correo, a quien haya solicitado el servicio, con la confirmación del servicio que incluirá: Nombre y Rut del participante, empresa solicitante; fecha y hora del servicio confirmado; y parte de las condiciones y sugerencias para la toma del servicio.