

INSTRUCTIVO

SOLICITUD DE SERVICIOS

INGRESO PLATAFORMA EXTRANET

www.inatrans.cl

 www.inatrans.cl

1

Para ingresar a la plataforma extranet, debe contar con un computador, tablet o celular que cuente con acceso a internet.



2

[Aula Virtual](#) [Extranet](#) [Conócenos](#) [Servicios](#) [Registro Cliente](#) [C...](#)

1- En la barra del explorador (Internet Explorer, Chrome, Firefox etc) debe ingresar la dirección de Inatrans, **www.inatrans.cl**.

[Aula Virtual](#) [Extranet](#) [Conócenos](#) [Servicios](#)

2- En la esquina superior izquierda se encontrará el botón para ingresar a Extranet

Conoce nuestros servicios de certificación

Contamos con la mejor tecnología en simuladores de inmersión total.

Más información

INGRESO PLATAFORMA EXTRANET

inicie sesión en su cuenta

Rut 12345678-0

Contraseña 123****0

Entrar

[¿Olvidó su contraseña? Ingrese aquí](#)

[¿No estás registrado? Haz Click aquí](#)

En usuario y Contraseña ingrese su Rut sin puntos y con guion, ejemplo: 15123456-k

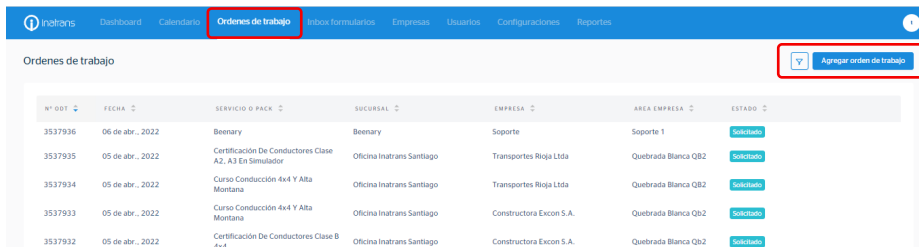


Plataforma de administración

INSTRUCTIVO

SOLICITUD DE SERVICIOS

AGREGAR ORDEN DE TRABAJO

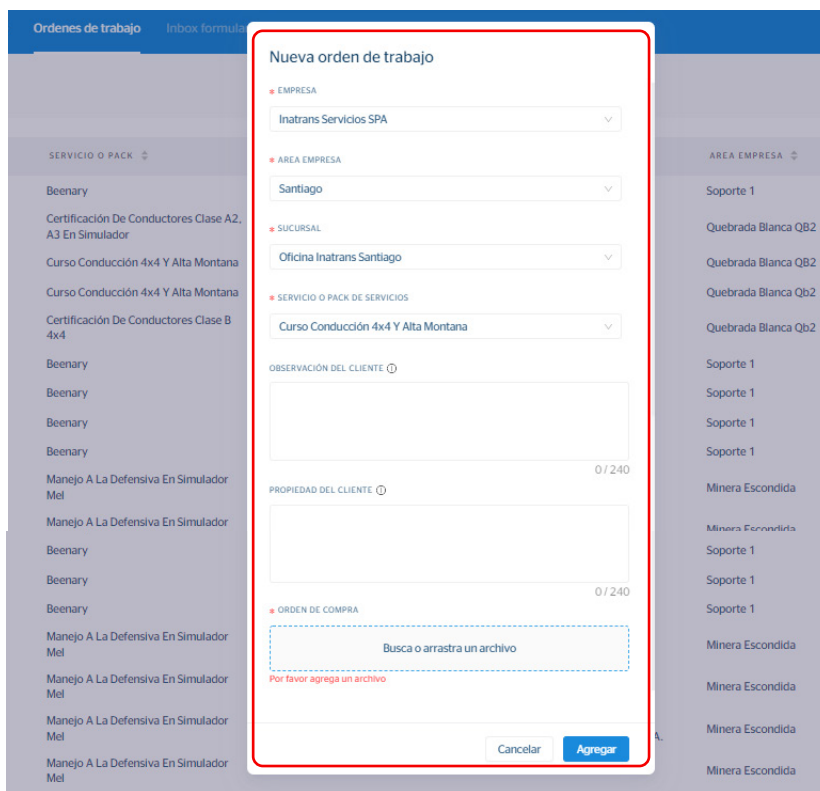


Ordenes de trabajo

N° ORD	FECHA	SERVICIO O PACK	SUCURSAL	EMPRESA	AREA EMPRESA	ESTADO
3537936	06 de abr., 2022	Beenary	Beenary	Soporte	Soporte 1	Solicitado
3537935	05 de abr., 2022	Certificación De Conductores Clase A2, A3 En Simulador	Oficina Inatrans Santiago	Transportes Rioja Ltda	Quebrada Blanca QB2	Solicitado
3537934	05 de abr., 2022	Curso Conducción 4x4 Y Alta Montana	Oficina Inatrans Santiago	Transportes Rioja Ltda	Quebrada Blanca QB2	Solicitado
3537933	05 de abr., 2022	Curso Conducción 4x4 Y Alta Montana	Oficina Inatrans Santiago	Constructora Excon S.A.	Quebrada Blanca Qb2	Solicitado
3537932	05 de abr., 2022	Certificación De Conductores Clase B 4x4	Oficina Inatrans Santiago	Constructora Excon S.A.	Quebrada Blanca Qb2	Solicitado

1.- Puede pasar a realizar la solicitud de servicio. Haciendo clic en "Orden de Trabajo" y luego "Agregar Orden de trabajo".

2.- Al presionar "Agregar Orden de trabajo" debe completar los datos obligatoriamente, deberá subir comprobante de pago / OC según condición de pago aprobada por Inatrans. Y hacer clic en "Agregar"



Nueva orden de trabajo

EMPRESA: Inatrans Servicios SPA

AREA EMPRESA: Santiago

SUCURSAL: Oficina Inatrans Santiago

SERVICIO O PACK DE SERVICIOS: Curso Conducción 4x4 Y Alta Montana

OBSERVACION DEL CLIENTE: 0 / 240

PROPIEDAD DEL CLIENTE: 0 / 240

ORDEN DE COMPRA: Busca o arrastra un archivo

Por favor agrega un archivo

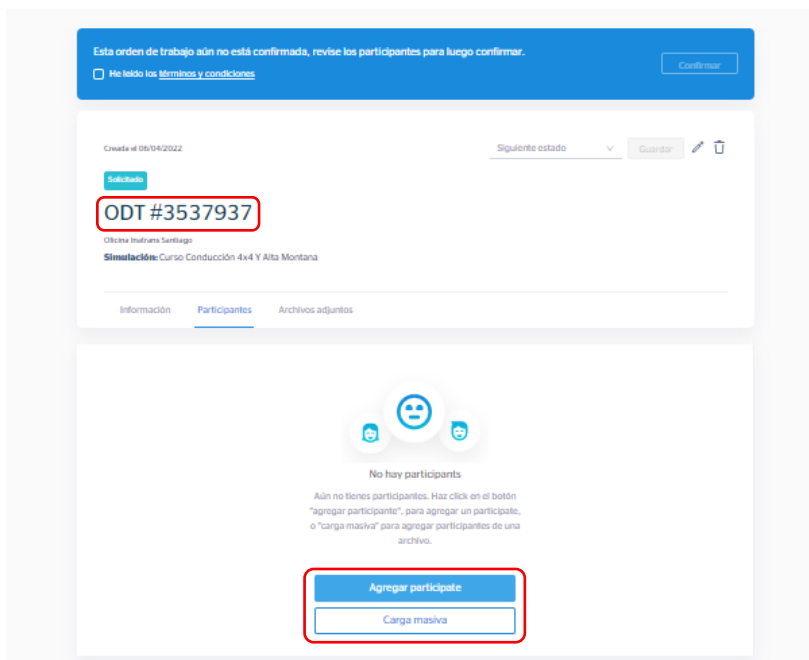
Cancelar Agregar

Importante: Tener en cuenta que la reserva puede pasar a cancelada si es que el comprobante de pago o la orden de compra presentan errores tanto en el servicio, valor, razón social o días de pago.

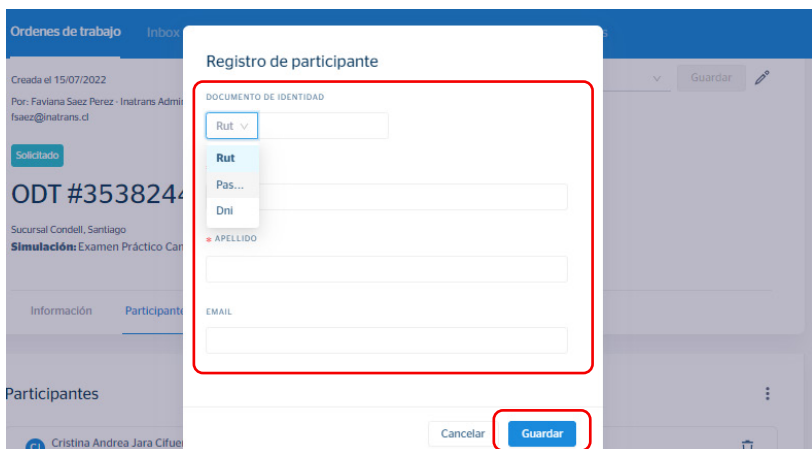
INSTRUCTIVO

SOLICITUD DE SERVICIOS

AGREGAR PARTICIPANTES A ODT



1.- Inmediatamente podrá saber el número de la ODT y será dirigido al apartado de "Participantes" en donde debe pinchar en "Agregar participantes"

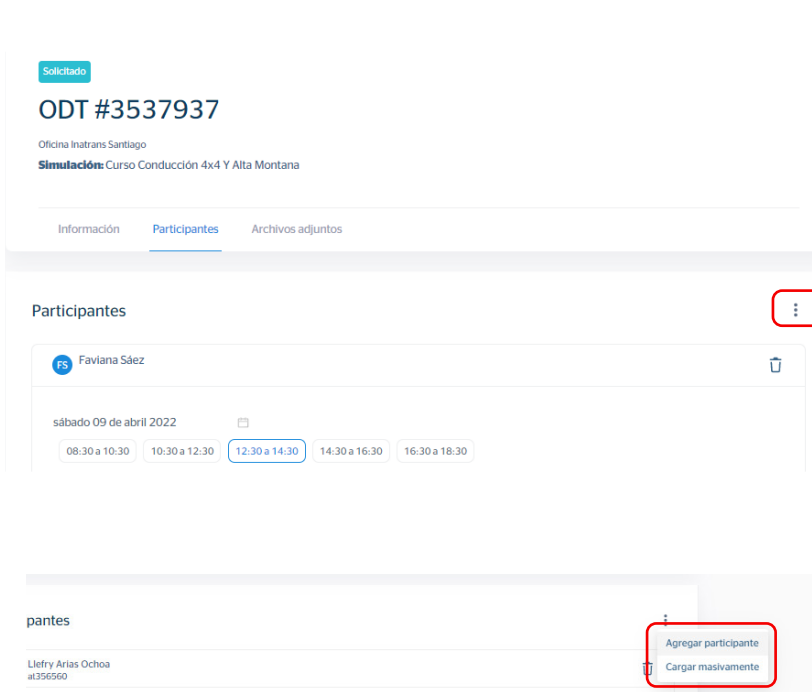


2.- Debe agregar, obligatoriamente, los datos solicitados para el registro de cada participante y hacer clic en "Guardar". Es posible agregar a participantes por medio del RUT, Pasaporte y/o DNI

INSTRUCTIVO

SOLICITUD DE SERVICIOS

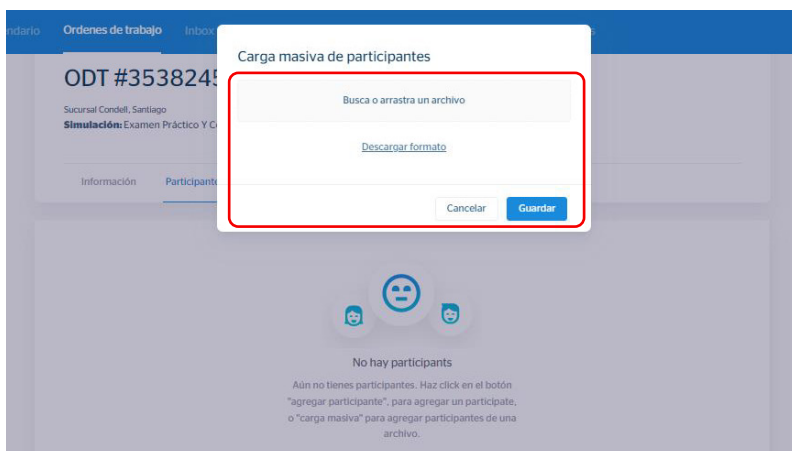
AGREGAR PARTICIPANTES A ODT



3- Para agregar a otro participante, en la misma ODT, es necesario hacer clic en los 3 puntos que aparecen más abajo

4- Debe seleccionar la opción de "Agregar participante"

Para cada participante que se inscriba en la ODT debe, obligatoriamente, completar los datos y hacer clic en "Guardar". Es posible agregar a participantes por medio del RUT, Pasaporte y/o DNI.



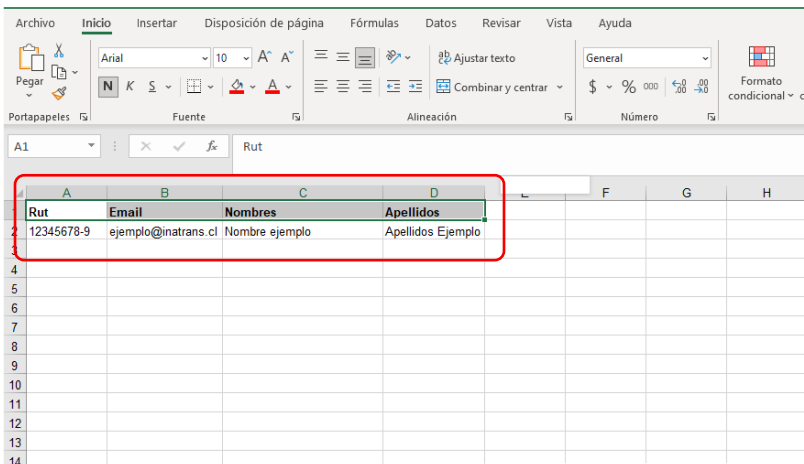
Para realizar Carga Masiva de participantes, es necesario hacer clic en el botón de "Carga Masiva".

Aparecerán dos opciones: Buscar un archivo o descarga el formato. En caso que tenga el archivo con los datos del participante, se puede arrastrar el archivo o buscarlo haciendo clic en la primera opción. En caso de requerir el formato, debemos hacer clic en "Descargar Formato", inmediatamente se descargará un formato Excel que debe ser completado con todos los campos requeridos.

INSTRUCTIVO

SOLICITUD DE SERVICIOS

AGREGAR PARTICIPANTES A ODT



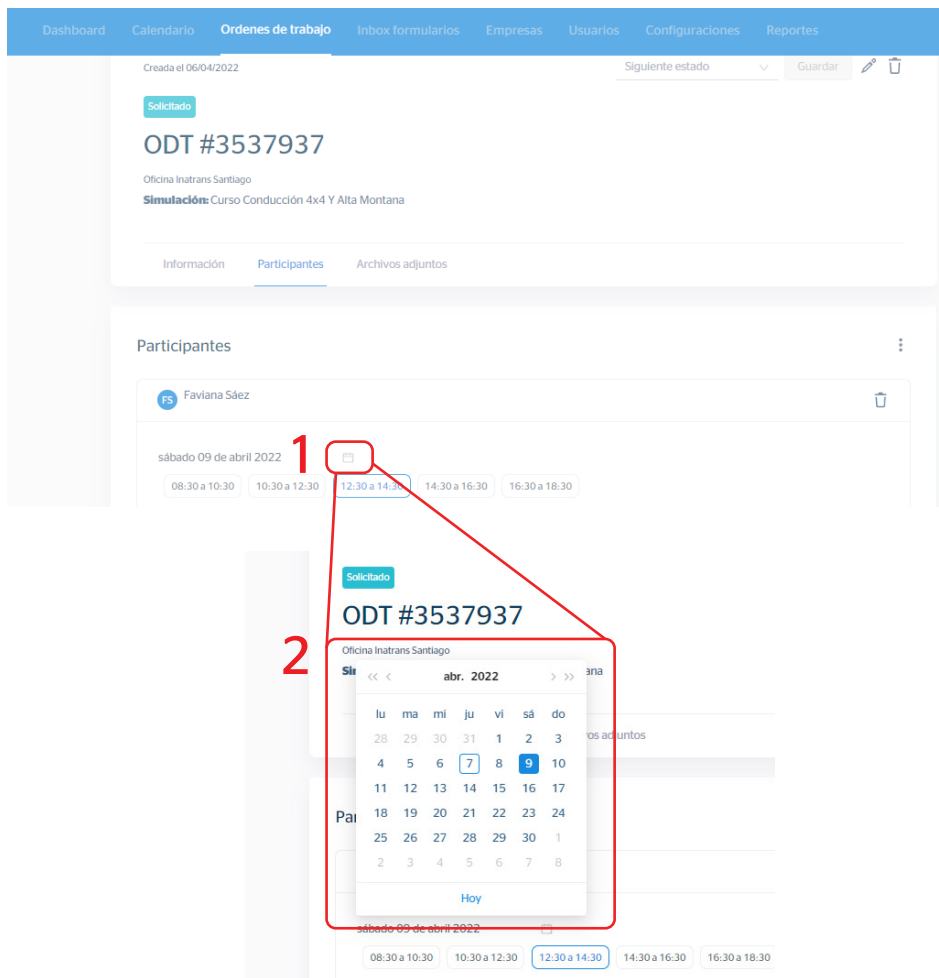
Rut	Email	Nombres	Apellidos
12345678-9	ejemplo@inatrans.cl	Nombre ejemplo	Apellidos Ejemplo

El archivo de Excel luce de la siguiente forma y se deben completar todos los datos: Rut, sin puntos, con guion; E-mail, y Nombres y apellidos del participante

INSTRUCTIVO

SOLICITUD DE SERVICIOS

RESERVA HORA DE SERVICIO



Dashboard Calendario **Ordenes de trabajo** Inbox formularios Empresas Usuarios Configuraciones Reportes

Creada el 06/04/2022 Siguiendo estado Guardar

Solicitado

ODT #3537937

Oficina Inatrans Santiago
Simulación: Curso Conducción 4x4 Y Alta Montana

Información **Participantes** Archivos adjuntos

Participantes

Faviana Sáez

sábado 09 de abril 2022

08:30 a 10:30 10:30 a 12:30 12:30 a 14:30 14:30 a 16:30 16:30 a 18:30

Solicitado

ODT #3537937

Oficina Inatrans Santiago

Si << << abr. 2022 >> >>

lu	ma	mi	ju	vi	sá	do
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

Hoy

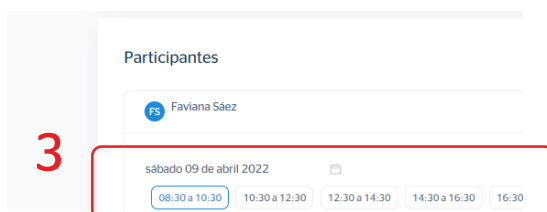
sábado 09 de abril 2022

08:30 a 10:30 10:30 a 12:30 12:30 a 14:30 14:30 a 16:30 16:30 a 18:30

1.- Una vez agregados los participantes, se desplegarán las horas disponibles más próximas a la fecha y quedará seleccionada una hora por defecto. En caso de requerir una fecha y hora distinta, debe hacer clic en el calendario que está debajo del nombre del participante:

2.- Al hacer clic en el calendario, podrá seleccionar el día en que se desea el servicio.

3.- Al seleccionar el día de preferencia se mostrarán las horas disponibles para ese servicio en esa fecha, procede a seleccionar.



Participantes

Faviana Sáez

sábado 09 de abril 2022

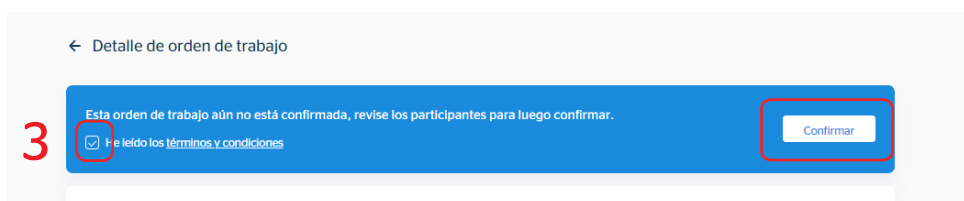
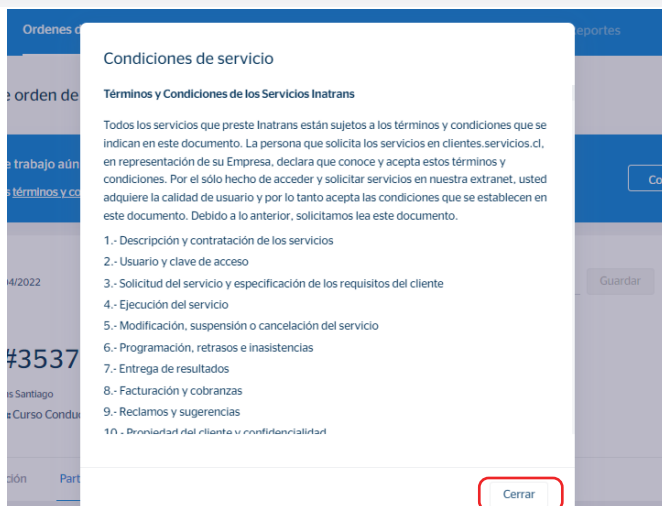
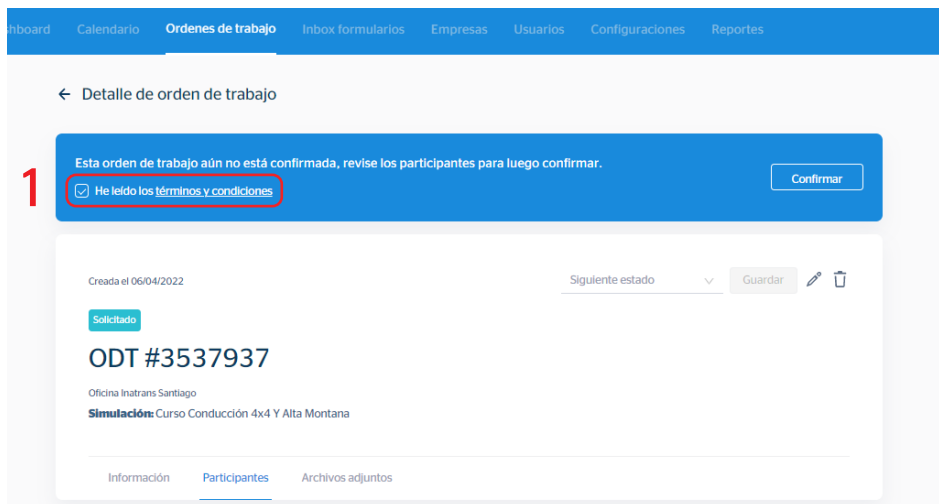
08:30 a 10:30 10:30 a 12:30 12:30 a 14:30 14:30 a 16:30 16:30 a 18:30

INSTRUCTIVO

SOLICITUD DE SERVICIOS

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

1.- Inmediatamente haya seleccionado las fechas de todos los participantes inscritos debe ir a la parte superior de la página para leer los "Términos y Condiciones de los Servicios Inatrans", los lee y selecciona "Cerrar"



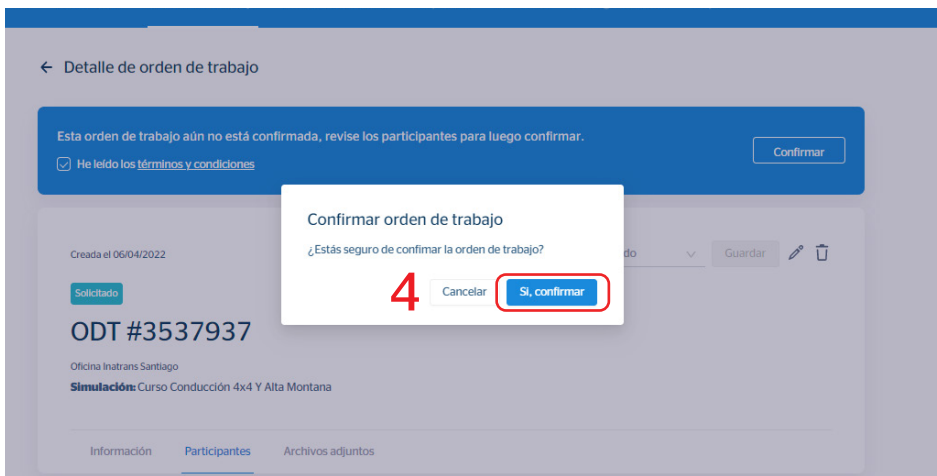
3.- Hace clic en "He leído los términos y condiciones" y en "Confirmar"

INSTRUCTIVO

SOLICITUD DE SERVICIOS

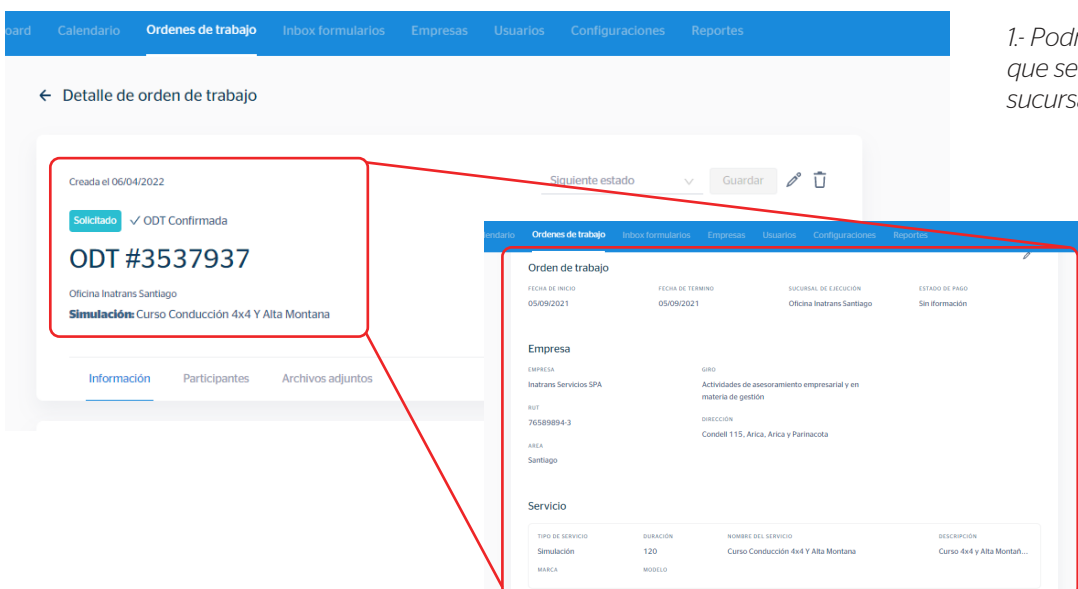
TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

4.- Se solicitará confirmar el servicio, en caso de estar conforme con las fechas y horas, hace clic en **Sí, confirmar**. En caso de dudas o necesidad de modificar algún dato, hace clic en "Cancelar"



REVISIÓN DE DATOS DE LA ODT

1.- Podrá ver la fecha de la ODT, el estado en que se encuentra, el número de ODT; la sucursal y el servicio



INSTRUCTIVO

SOLICITUD DE SERVICIOS

CONFIRMACIÓN DEL SERVICIO

Finalizado el proceso, tendrá que esperar el correo de la coordinadora de la sucursal correspondiente, según los siguientes casos:

La coordinadora revisará: Modalidad de pago, servicio y participantes, en caso que exista algún error en el pago y/o registro de participantes, será informado mediante el correo electrónico a quien haya solicitado el servicio.

- 1.- En caso que exista algún error en los datos la ODT será informado mediante el correo electrónico a quien haya solicitado el servicio.
- 2.- En caso de estar todo en orden, se enviará correo, a quien haya solicitado el servicio, con la confirmación del servicio que incluirá: Nombre y Rut del participante, empresa solicitante; fecha y hora del servicio confirmado; y parte de las condiciones y sugerencias para la toma del servicio.